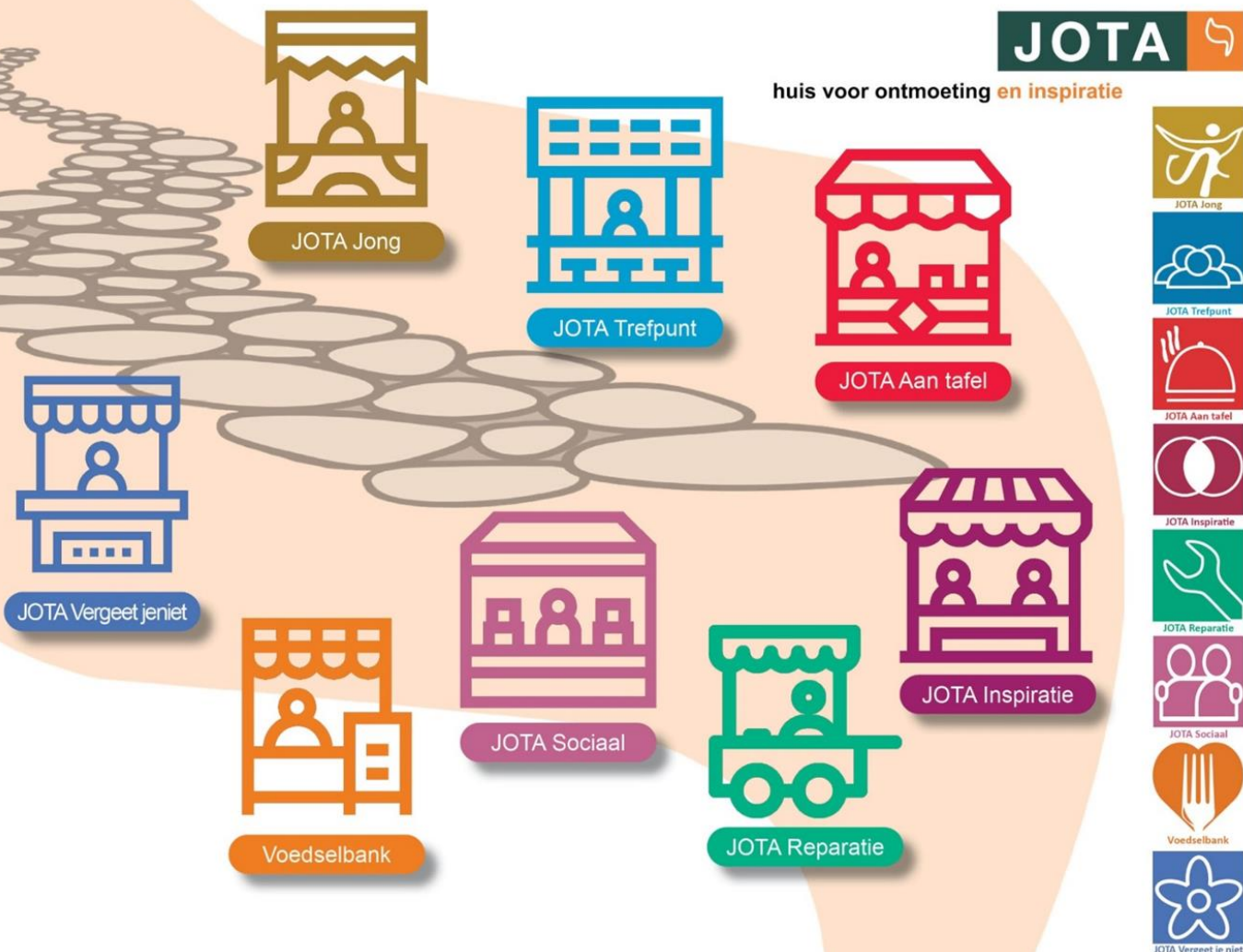


Beleidsplan '24-'28



JOTA
Raadhuisplein 4
4501 BG Oostburg

E: jota.oostburg@gmail.com
T: 0117-308154
W: jtaoostburg.nl

IBAN: NL73 RABO 0184 3871 08
KvK: 59806257



Bij de cover

Op het voorblad wordt JOTA uitgebeeld als een soort van marktpleintje, met aan de rand van het plein, verschillende kleurrijke kraampjes. De kraampjes staan voor de programma's van JOTA; in het midden van het plein is open ruimte waar de ontmoeting tussen mensen kan plaatsvinden. Ontmoeting is immers het centrale begrip bij alles wat er bij JOTA gebeurt.

Vanuit die ontmoetingsruimte kunnen mensen naar één of meerdere kraampjes (lees: programma's) om er te halen waar ze behoefte aan hebben. Met andere woorden: mensen maken keuzes om mee te doen met één of meerdere activiteiten uit het aanbod van JOTA. Rechts van het marktplein ziet u van onder naar boven de logo's van de verschillende programma's. De kleuren van de logo's komen overeen met de kleuren van de marktkraampjes.



1. Inleiding

Onze slogan is: “JOTA is er voor iedereen met de focus op kwetsbare mensen” in het besef dat ieder mens kwetsbaar en tegelijk ook krachtig is. Bij JOTA gebruiken we vaak het woord “kwetsbaar”. Het gaat er dan om dat er maar weinig hoeft te gebeuren om het evenwicht te verstoren. We spreken over kwetsbare mensen en kinderen, die mogen ervaren dat ze er mogen zijn, met al hun mogelijkheden en beperkingen. We staan stil bij de kwetsbaarheid van de aarde en nemen maatregelen om die te beschermen, voor zover het in ons vermogen ligt.

Maar eigenlijk is de term kwetsbaar ook van toepassing op JOTA, als organisatie. We zijn immers afhankelijk van de inzet van vrijwilligers, die het belangrijk vinden om hun talenten in te zetten om op deze manier iets te betekenen voor de samenleving. En JOTA is afhankelijk van de goodwill van donateurs en subsidiegevers voor haar voortbestaan. Deze afhankelijkheid heeft ook iets moois, want JOTA bestaat bij de gratie van mensen, die het ontmoetingscentrum als zinvol ervaren.

2. Missie en Visie

In het hart van Oostburg en van de samenleving creëren we ruimte waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, inspiratie vinden en op adem kunnen komen. Vanuit ontmoeting en verbinding gaan we samen met mensen op zoek naar perspectief en een wereld waar respect en liefde is voor al wat leeft. In de afgelopen decennia zijn sociale verbanden (geloofsgemeenschappen, verenigingen, politieke partijen) voor veel mensen van minder betekenis geworden. JOTA is een pleisterplaats waar mensen opnieuw verbinding kunnen vinden, elkaar kunnen ontmoeten en bemoedigen. De gedachte van waaruit JOTA is ontstaan, kent zijn oorsprong in het visioen van een menswaardige, rechtvaardige en vredelievende samenleving, zoals die in elke religie en levensbeschouwing is opgeschreven en universeel wordt uitgedragen.

De boodschap van JOTA laat zich als volgt samenvatten: "Laat waar jij bent, liefde zijn".

3. Doelstellingen voor de komende jaren

a. Er zijn.

JOTA wil een laagdrempelige plek zijn waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, waar (levens)verhalen gedeeld kunnen worden, waar een luisterend oor en een open hart is, voor mensen die daar behoefte aan hebben. De komende jaren wil JOTA zich met haar aanbod vooral richten op de volgende doelgroepen: mensen in eenzaamheid, mensen in armoede, vluchtelingen en mensen met dementie.

b. Recht doen

JOTA wil recht doen aan mensen met een uitgesproken kwetsbaarheid zodat zij zich gehoord voelen en maximaal gebruik kunnen maken van de mogelijkheden, die er voor hen zijn in onze samenleving. Door verschillende activiteiten wordt aandacht gevraagd en bewustwording gecreëerd voor kwetsbare groepen in de



samenleving en voor de kwetsbaarheid van de aarde.

c. Versterken en bemoedigen

JOTA wil activiteiten ontplooiën, die er op gericht zijn om (de positie van) kwetsbare mensen te versterken door hen te ondersteunen bij het aanleren van vaardigheden, of om met hen op zoek te gaan naar mogelijkheden in hun unieke situatie.

d. Inspiratie zoeken en delen

JOTA is gevestigd in de christelijke traditie. Zonder het aan anderen op te willen leggen, worden de verhalen van geloof, hoop en liefde zichtbaar gemaakt.

e. Netwerken verbreden, verdiepen en verduurzamen

Hierbij valt te denken aan:

- i. Netwerk van mensen met levens- en zingevingsvragen.
- ii. Netwerk van organisaties, waarmee wordt samengewerkt.
- iii. Netwerk van vrijwilligers en bestuur.
- iv. Netwerk van betrokken mensen, groepen en organisaties om JOTA heen.

f. JOTA-jong, het jongerenprogramma van JOTA, heeft dezelfde visie en doelstellingen, maar dan speciaal gericht op kinderen en jongeren. Het heeft een eigen beleidsplan, dat is op te vragen bij het bestuur of bij de jongerenwerker. Het is ook te vinden op de website www.jotaooostburg.nl

4. Terugblik op de jaren 2019-2023

a. Er zijn

JOTA is er in geslaagd om een huis te worden, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, waar een sfeer van rust en gastvrijheid heerst, die ook bij buitenstaanders opvalt. De groep vaste bezoekers groeit gestaag; mensen weten dat ze hun verhaal kwijt kunnen en dat er naar hen wordt geluisterd. Bij JOTA is ontmoeting het centrale begrip bij alle activiteiten die er plaatsvinden.

b. Recht doen

JOTA is een plek, waar vragen gesteld worden door individuen en organisaties op het gebied van opkomen voor kwetsbare mensen en groepen. De laagdrempeligheid van JOTA biedt mogelijkheden, die andere organisaties niet of minder hebben. Zo is er een uitdeelpunt voor de voedselbank en twee keer per jaar een kledingbeurs. En er is een groepje vrijwilligers, dat mensen met vragen op sociaal terrein verder helpt. Op het gebied van bewustwording wordt aandacht besteed aan verschillende landelijke of internationale themadagen, zoals Dag van de Aarde, Herdenken en vierden (4 en 5 mei), Dag van de Vrede, Wereld Alzheimer Dag, Week tegen de eenzaamheid (bij JOTA noemen we die de Week van Samen) en de Internationale dag van de mensenrechten. Aandacht voor duurzaamheid wordt zichtbaar bij JOTA-Reparatie en het gebruik



van zonne-energie. In de keuken en bij de maaltijden van JOTA-Aan tafel wordt zoveel mogelijk met biologische producten gewerkt en met groenten van het seizoen, waarin de zorg voor de aarde wordt uitgedrukt. Elke keer staat er ook een vegetarisch hoofdgerecht op het menu, naast een gerecht met vlees of vis en geregeld is de hele maaltijd vegetarisch, zodat mensen kennis kunnen maken met alternatieven voor vleesgerechten.

c. Versterken en bemoedigen

De vraag naar conversatielessen voor nieuwe Nederlanders gaf JOTA gelegenheid om deze groep meer zichtbaar te maken in de West Zeeuws-Vlaamse samenleving en hen te ondersteunen bij het proces van integratie. In dat licht zijn ook de Veelkleurige proeverijen gestart. Het principe is, dat mensen afkomstig uit een ander land, woonachtig in West Zeeuws-Vlaanderen, meehelpen bij het bereiden van een maaltijd uit hun eigen cultuur. Voor de maaltijd kan iedereen zich inschrijven. Doelstelling daarbij is de onderlinge ontmoeting bevorderen en leren van elkaars cultuur.

Sinds de fusie met de Stichting DementieVriendelijk Sluis wordt in JOTA ook aandacht besteed aan mensen met dementie, o.a. door het organiseren van een Alzheimercafé. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er op een informele manier informatie geboden rond een bepaald thema, mensen kunnen vragen stellen en er is volop kans om lotgenoten te ontmoeten. De informatie tijdens de Alzheimercafés wordt aangevuld door een ruim aanbod van flyers, boeken en DVD's rond het thema dementie.

In het voorjaar 2023 is JOTA-Vergeet-je-niet gestart met de Onvergetelijke Kookclub, waarbij mensen met geheugenproblemen én hun naaste, onder begeleiding komen koken en samen eten bij JOTA. Samen een avondje uit, waarbij de beperkingen die de ziekte met zich meebrengt, even naar de achtergrond kunnen verdwijnen.

d. Inspiratie zoeken en delen

In 2022 is gestart met het programma "Vier de Seizoenen". Vanuit verwondering en in dankbaarheid kijken we naar de grote dingen van het leven en de natuur. We zoeken verbinding met elkaar en met de natuur bij een lunch, die in het teken staat van het bewuste seizoen. We laten ons inspireren door kunst, door een spreker of een film, door creativiteit, door elkaar,..... om vandaaruit verder handen en voeten te geven aan de droom waarmee JOTA begonnen is: "ruimte creëren, die anderen en onszelf aanzet om perspectief te vinden voor een menswaardig leven en een wereld waar respect en liefde is voor al wat leeft." Aan de muren van JOTA Trefpunt hangen lijsten met posters en teksten om bij stil te staan, al dan niet speciaal gekozen bij de tijd van het jaar.

e. JOTA-Jong

In de afgelopen beleidsperiode kwam er voor JOTA-Jong Oostburg na 6 jaar een einde aan de status van pioniersplek bij de Protestantse Kerk in Nederland. Daarmee stopte de financiële bijdrage en de begeleiding van JOTA-Jong. Met de kennis en ervaring, die was opgedaan, is in Breskens een nieuwe pioniersplek gestart, nl JOTA-Jong Breskens, in samenwerking met de Protestantse gemeente



“de Verbinding”. Vanaf 2023 is er weer begeleiding en financiering vanuit de Protestantse Kerk om dit werk mogelijk te maken. JOTA-Jong werkt nu op twee locaties, nl in Oostburg en in Breskens.

In de afgelopen beleidsperiode is in Oostburg begonnen met het aanbieden van kookworkshops voor kinderen van groep 6-8, onder de naam YammyYammy. Gedurende 5 kooklessen leren de kinderen de basisvaardigheden van koken kennen. Naast een stukje theorie gaan zij met hun team ook praktisch aan de slag om een driegangenmaaltijd klaar te maken en die vervolgens samen op te eten.

f. Professionalisering

In het vorige beleidsplan stond geschreven, dat het bestuur het nodig vond om de stap naar verdere professionalisering te maken. Naast de jongerenwerker was er behoefte aan een coördinator voor het overige werk, zoals werving en begeleiding van het team van vrijwilligers en talentontwikkeling, contacten naar buiten, public relations, voorbereiding van fondsenwerving en het verder ontwikkelen van de identiteit.

Vanaf 2019 is deze wens in vervulling gegaan met het benoemen van een parttime coördinator.

g. Betrouwbare partner

Voor subsidiegevers en particuliere donateurs is het belangrijk om te werken met een betrouwbare partner. JOTA heeft in 2023 de ANBI-status verworven en in de nieuwe statuten zijn de vereisten met betrekking tot de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen verwerkt. Er is een vertrouwenspersoon aangesteld voor medewerkers en vrijwilligers en er wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd bij ondertekening van de arbeids- of vrijwilligersovereenkomst. Bij de Kamer van Koophandel zijn de verantwoordelijke bestuursleden geregistreerd als UBO (UBO-registers helpen fraude en witwassen te voorkomen).

h. Netwerken

- i. Er is een groep mensen ontstaan, die graag bij JOTA binnenkomen en gebruik maken van de mogelijkheden.
- ii. Het bestuur stelt met vreugde vast dat met verschillende organisaties contact is ontstaan en wordt samengewerkt. Hieronder vallen: Gemeente Sluis (cluster leefbaarheid en burgerparticipatie), verschillende kerkgenootschappen, Stichting Alzheimer Nederland, PIBLW-re-integratie (o.a. inburgering), stichting Kerk en Vluchteling, Amnesty International (werkgroep Oostburg), Vereniging MIND Ypsilon (vereniging van familieleden en naastbetrokkenen van mensen met een verhoogde psychische kwetsbaarheid).
JOTA is lid van Netwerk DAK, een koepel van ± 150 inloophuizen. Vanuit al deze organisaties blijkt waardering voor het werk van JOTA.
- iii. De groep vrijwilligers, afkomstig uit heel West Zeeuws-Vlaanderen is gaandeweg uitgebreid. Bij het begin van hun werk vraagt het bestuur aan de vrijwilligers, of zij de uitgangspunten van JOTA kunnen onderschrijven. Het bestuur is trots op hen, omdat zij de doelstelling van JOTA en de open,



gastvrije sfeer gestalte geven. De onderlinge sfeer is goed. De vrijwilligers doen hun werk met plezier en genieten van het feit, dat ze samen op deze manier een waardevolle bijdrage aan de samenleving leveren.

i. Fusie

Sinds de oprichting in 2019 maakte de Stichting DementieVriendelijk Sluis gebruik van JOTA als basis. Omdat de uitgangspunten van beide organisaties goed met elkaar overeenkwamen is in de loop van de 2022 het initiatief genomen om tot een fusie met JOTA te komen. In 2023 is deze afgerond en is het programma JOTA-Vergeet-je-niet ontstaan.

5. Uitdagingen

Hoewel er al veel bereikt is, is er ook nog veel te doen:

- a. Er zijn nog steeds (groepen) mensen, die niet over de drempel van JOTA komen. Met name eenzame mensen worden nog onvoldoende bereikt.
- b. De beeldvorming van JOTA behoeft verheldering. We moeten duidelijker maken, dat JOTA er voor iedereen is.
- c. Het is noodzakelijk om het bestuur te versterken en te verbreden.
- d. Het is wenselijk om het contact met de kerken te versterken.
- e. Het evenwicht tussen de hoeveelheid en omvang van de uitdagingen, die vanuit de samenleving op ons afkomen en de capaciteit van bestuur, medewerkers en vrijwilligers kunnen we niet uit het oog verliezen. Mensen mogen niet overvraagd worden.
- f. De publiciteit van en over JOTA wordt niet maximaal benut. Er is onvoldoende menskracht beschikbaar op dit gebied.



6. Toekomstplannen

In dit hoofdstuk wordt aangegeven waar we de komende vier jaar aandacht, tijd en energie aan zullen geven:

a. **Er zijn**

De plaats die JOTA heeft ingenomen in de samenleving willen we continueren en versterken, zodat nog meer mensen gebruik kunnen maken van deze laagdrempelige ontmoetingsplek en terecht kunnen met hun verhaal, hun vragen en behoeften.

b. **Recht doen**

In stand houden wat is opgebouwd aan vertrouwen en open staan voor nieuwe vragen en uitdagingen.

c. **Versterken en bemoedigen**

Zowel met vaste gasten en met vrijwilligers, die al bekend zijn bij JOTA, als met nieuwe mensen willen we op zoek gaan naar waar hun kracht ligt.

d. **Uitstraling**

Naar buiten toe en ook aan de buitenzijde van het gebouw wordt meer zichtbaar gemaakt van wat JOTA is en dat het ontmoetingscentrum er voor iedereen is. Ook over wat je binnen kunt verwachten, moet meer zichtbaar gemaakt worden aan de buitenkant. Een digitale muurkrant kan in dit verband nuttig zijn.

e. **Inspiratie zoeken en delen**

Het programma "Vier de Seizoenen" wordt geëvalueerd, zo nodig aangepast en verder verankerd in het aanbod van JOTA.

We blijven de Taizé-vieringen faciliteren.

We werken aan de inrichting en uitstraling van de Stilteruimte, zodat deze als zodanig herkend wordt, ook vanuit JOTA-Trefpunt.

f. **JOTA- jong**

JOTA-JONG Oostburg gaat het contact met 't Zwincollege vernieuwen, na de coronajaren. Voor dit belangrijke programma van JOTA is een eigen beleidsplan gemaakt, dat op verzoek beschikbaar gesteld kan worden.

g. **Netwerken**

i. Het aantal en de diversiteit van bezoekers mag in de komende jaren onder bepaalde voorwaarden groeien.

ii. Het netwerk van organisaties waarmee JOTA verbonden is, mag groeien in aantal en in verdieping. Uitgangspunt is, dat de organisaties elkaar vinden op gezamenlijke doelstellingen en dat zij elkaars eigenheid respecteren.



- iii. Het is van belang, dat het netwerk van vrijwilligers blijft groeien om de doelstellingen waar te kunnen maken. Uitgangspunt daarbij is het streven om elke vrijwilliger daar in te zetten, waar deze het beste tot zijn/haar recht komt. De vrijwilligers volgen een vaste route bij het binnenkomen in de organisatie: introductiebijeenkomst, individueel gesprek over wederzijdse mogelijkheden en verwachtingen, inwerkperiode en uiteindelijk zelfstandig werkend vrijwilliger. Enkele keren per jaar wordt een training in de presentietheorie aangeboden voor de vrijwilligers van JOTA-Trefpunt; ook volgen zij (eenmalig) de training GOED omgaan met dementie. Dat laatste geldt ook voor de vrijwilligers van het programma "JOTA-Vergeet-je-niet". Voor elke zelfstandige vrijwilliger wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd. Ook worden regelmatig voortgangsgesprekken gehouden met de vrijwilligers.
- iv. Het netwerk van individuen, en organisaties, die zich met JOTA verbonden voelen, mag groeien in de breedte en de diepte. Middelen daartoe zijn: het JOTA-journaal (digitale nieuwsbrief, die eens per 3 à 4 weken verschijnt), de website, het jaarverslag, het houden van presentaties over JOTA (op verzoek), de enthousiaste verhalen van vrijwilligers en door particuliere donateurs jaarlijks uit te nodigen voor een ontmoeting in JOTA. In de komende beleidsperiode is het belangrijk om opnieuw met een aantal kerkelijke en maatschappelijke organisaties contact te leggen. Hierdoor kan de betrokkenheid toenemen.

h. **Communicatie en Public Relations**

Bij JOTA gaat het zowel om interne als externe communicatie. De vrijwilligers vormen het hart van JOTA. Dit betekent dat communicatie met hen van groot belang is. Dit gebeurt door middel van het logboek, vrijwilligersbijeenkomsten en samenkomsten waarin geleerd wordt aan de hand van de presentietheorie. Het is belangrijk om er voor te zorgen, dat vragen en zorgen die leven onder de vrijwilligers bespreekbaar blijven. Communicatie naar buiten verloopt via het JOTA-journaal dat aan ruim 350 mensen wordt verstuurd en ook in JOTA zelf beschikbaar is voor bezoekers. Hiernaast beschikt JOTA eens per maand over een pagina in Rondje West, een gratis huis-aan-huisblad, dat verspreid wordt in heel West Zeeuws-Vlaanderen, waarin behalve een advertentie ook de activiteiten in JOTA worden vermeld en nieuwe vrijwilligers worden geworven.

Ook via directe contacten is inmiddels een breed netwerk met personen en instellingen opgebouwd. Diverse organisaties bezoeken JOTA om te horen hoe het ontmoetingscentrum is opgebouwd. Deze interesse zal ook in de toekomst blijven bestaan.

Op zich is het dus goed gesteld met onze 'public relations'. Toch valt er nog veel te verbeteren. Dan gaat het vooral om het gebruik van de sociale media en de website. Er zal een deskundig iemand moeten worden gevonden, bij voorkeur iemand van de jongere generatie, die ons helpt de website bij te



houden en ons leert hoe optimaal gebruik te maken van de sociale media.

7. Veiligheid en Privacy

JOTA houdt zich aan de wettelijke bepalingen. Als er wijzigingen zijn in de voorschriften proberen we die zo spoedig mogelijk op te volgen

Brandveiligheid

Op de deur van de inloopkast is een sticker geplakt, die aangeeft dat er daar een brandslag te vinden is. In de keuken hangt een poederblusser en een blusdeken voor onmiddellijk gebruik. De vrijwilligers, die zich inspinnen voor de kerstversiering worden vooraf op de hoogte gebracht van de eisen voor brandveiligheid.

Ontruimingsplan

Bij de inrichting van JOTA is aandacht besteed aan vluchtroutes, gemarkeerd door vluchtroutebordjes. Er is een ontruimingsplan en op diverse plaatsen opgehangen.

EHBO, BHV

De coördinator is gediplomeerd verpleegkundige en de jongerenwerker heeft een cursus jeugd EHBO gevolgd. In de komende beleidsplanperiode wordt er aandacht aan besteed, zodat meer mensen de cursussen volgen en het aantal bevoegde personen wordt uitgebreid.

Privacy protocol

Nu de Europese wet tot bescherming van de privacy van individuen is ingegaan, is er een privacy protocol.

8. Bijlagen

Bij dit beleidsplan horen de volgende losse documenten:

- Gedragscode voor bezoekers en vrijwilligers
- Vrijwilligersbeleid
- Activiteitenplan, dat jaarlijks wordt geactualiseerd
- Document over de Kracht van JOTA